

Instrukcja zwrotu towarów Allegro

Dziękujemy za zakupy w strefie Oceanic na Allegro. Masz możliwość bezpłatnego odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty odbioru zamówienia. Poniżej znajdziesz opis procesu zwrotu.

1. Zapakuj dokładnie wszystkie produkty podlegające zwrotowi (razem z otrzymanymi gratisami) wraz z dowodem zakupu.
2. Przejdź do zakładki Kupione i kliknij [szczegóły] przy zamówieniu, z którego produkt chcesz zwrócić. Następnie kliknij [zwróć część lub całość zakupu].
3. Wskaż przedmioty, które chcesz zwrócić, i wybierz z listy odpowiedni powód. Możesz wybrać osobny powód zwrotu dla każdego produktu w zamówieniu.
4. Wypełnij formularz - podaj w nim dane do zwrotu środków. Następnie kliknij [Zwracam produkty].
5. Na kolejnej stronie wskaż sposób wysyłki zwracanej paczki: z Allegro Smart! (Paczkomaty 24/7 InPost) lub dla zamówień nieobjętych Allegro Smart! Wysyłka własna (w tym przypadku będzie to Kurier DPD umówiony przez Dział Obsługi Klienta Oceanic).

Metoda dostawy Allegro Smart!	Gdzie nadasz paczkę	Potrzebujesz do zwrotu
Paczkomaty 24/7 InPost	W Paczkomacie	Kod zwrotu

6. W przypadku zamówień nieobjętych programem Allegro SMART! skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta (dane kontaktowe poniżej), który umówi odbiór przesyłki przez kuriera.
7. Zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na numer konta podany w formularzu.

Produkty zakupione w naszym sklepie nie podlegają wymianie. W celu wymiany należy dokonać zwrotu i złożyć nowe zamówienie.

W przypadku pytań skontaktuj się Działem Obsługi Klienta Oceanic:

- wysyłając e-maila na adres estore@oceanic.com.pl

- dzwoniąc pod numer 801 100 200. Infolinia czynna w dni robocze w godz. 08:00-16:00.