

# OCEANIC

## Instrukcja zwrotu towarów Allegro

Dziękujemy za zakupy w strefie OCEANIC na Allegro. Masz możliwość bezpłatnego odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty odbioru zamówienia. Poniżej znajdziesz opis procesu zwrotu.

1. Zapakuj dokładnie wszystkie produkty podlegające zwrotowi (razem z otrzymanymi gratisami) wraz z dowodem zakupu.
2. Przejdź do zakładki Moje zakupy i kliknij Szczegóły zakupu przy zamówieniu, z którego produkt chcesz zwrócić. Następnie kliknij Zwróć zakup.
3. Wskaż przedmioty, które chcesz zwrócić, i wybierz z listy odpowiedni powód. Możesz wybrać osobny powód zwrotu dla każdego produktu w zamówieniu.
4. Wypełnij formularz - podaj w nim dane do zwrotu środków. Następnie kliknij Zwracam produkty.
5. Wskaż sposób wysyłki zwracanej paczki: z Allegro Smart! lub dla zamówień nieobjętych Allegro Smart! Wysyłka własna. Paczkę nie zawsze zwrócisz taką samą metodą, jaką do Ciebie przyszła.

Metoda dostawy Allegro Smart!	Gdzie nadasz paczkę	Potrzebujesz do zwrotu
Paczkomaty 24/7 InPost	W Paczkomacie	Kod zwrotu
Allegro One Box, Allegro One Punkt	W Allegro One Box lub Allegro One Punkt	Kod zwrotu
Allegro Kurier Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex	W placówkach Poczty Polskiej (z wyłączeniem Agencji Pocztowych)	Wydrukowana etykieta nadawcza
Allegro Kurier DPD	W placówkach Poczty Polskiej (z wyłączeniem Agencji Pocztowych) lub w punkcie DPD Pickup	Wydrukowana etykieta nadawcza
Allegro Odbiór w Punkcie ORLEN Paczka, Allegro Automat ORLEN Paczka 85	W placówkach Poczty Polskiej (z wyłączeniem Agencji Pocztowych)	Wydrukowana etykieta nadawcza

W przypadku zamówień nieobjętych programem Allegro SMART! wybierz Wysyłka własna i kliknij przycisk Wyślę produkty samodzielnie.

6. Nadaj paczkę.
7. Zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na numer konta podany w formularzu.

Produkty zakupione w naszym sklepie nie podlegają wymianie. W celu wymiany należy dokonać zwrotu i złożyć nowe zamówienie.

W przypadku pytań skontaktuj się Działem Obsługi Klienta OCEANIC:

- wysyłając e-maila na adres [estore@oceanic.com.pl](mailto:estore@oceanic.com.pl)
- dzwoniąc pod numer 801 100 200. Infolinia czynna w dni robocze w godz. 08:00-16:00.