

## Protokół zgłoszenia reklamacyjnego

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie. Jest nam przykro, że zakup nie spełnił Twoich oczekiwań. Jako sprzedawca odpowiadamy za wady towaru, jeśli zostaną one ujawnione w terminie 2 lat od dnia zawarcia umowy zakupu lub doręczenia w przypadku umowy zawieranej na odległość, a także za wszelkie wady związane z realizacją umowy. Masz możliwość złożenia reklamacji z tytułu wad towaru na warunkach określonych ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121). Poniżej znajdziesz opis procedury reklamacyjnej.

1. Wypełnij protokół zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Zapakuj dokładnie produkt, który chcesz zareklamować wraz wypełnionym protokołem zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Odeślij reklamowany produkt na adres:

Oceanic SA  
ul. Gdańska 5  
83-034 Trąbki Małe  
z dopiskiem Reklamacja Oceanic estore

4. Do złożonej przez Ciebie reklamacji ustosunkujemy się w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z reklamowanym produktem.

Imię i nazwisko	
Ulica i numer	
Kod pocztowy i miasto	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Numer EAN produktu (kod kreskowy)	
Nazwa produktu	
Numer partii/data ważności	
Opis reklamacji	

Data i podpis Klienta:

W przypadku pytań skontaktuj się Działem Obsługi Klienta Oceanic:

- wysyłając e-maila na adres [estore@oceanic.com.pl](mailto:estore@oceanic.com.pl)
- dzwoniąc pod numer 801 100 200. Infolinia czynna w dni robocze w godz. 08:00-16:00.

Zebrane informacje będą przetwarzane przez Oceanic SA i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo sprzeciwu i ograniczania przetwarzania, kontaktując się z nami:

Oceanic SA, <https://estore.oceanic.com.pl>, ul. Łokietka 58, 81-736 Sopot. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych w Oceanic jest dostępnych na <https://www.oceanic.com.pl/polityka-przetwarzania-danych-osobowych>.