

Protokół zwrotu towarów nr*

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie. Masz możliwość bezpłatnego odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty odbioru zamówienia. Poniżej znajdziesz opis procedury zwrotu.

1. Zapakuj dokładnie wszystkie produkty podlegające zwrotowi (razem z otrzymanymi gratisami) wraz wypełnionym protokołem zwrotu towarów oraz dowodem zakupu.
2. Skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta (dane kontaktowe poniżej), który umówi odbiór przesyłki przez kuriera.
3. Zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na numer konta podany w formularzu.

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia:

Numer paragonu lub podstawa przyjęcia zwrotu:

Numer EAN produktu (kod kreskowy)	Nazwa produktu	Zwracana liczba sztuk

Dane do zwrotu należności

Właściciel konta:

Numer rachunku bankowego:

Data:

Podpis Klienta:

Produkty zakupione w naszym sklepie nie podlegają wymianie. W celu wymiany należy dokonać zwrotu i złożyć nowe zamówienie.

W przypadku pytań skontaktuj się Działem Obsługi Klienta Oceanic:

- wysyłając e-maila na adres estore@oceanic.com.pl

- dzwoniąc pod numer 801 100 200. Infolinia czynna w dni robocze w godz. 08:00-16:00.

Towar został przyjęty przez sprzedawcę.

Podpis osoby przyjmującej zwrot*:

*Wypełnia sprzedający po przyjęciu zwrotu.

Zebrane informacje będą przetwarzane przez Oceanic SA i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo sprzeciwu i ograniczania przetwarzania, kontaktując się z nami:

Oceanic SA, <https://estore.oceanic.com.pl>, ul. Łokietka 58, 81-736 Sopot. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych w Oceanic jest dostępnych na <https://www.oceanic.com.pl/polityka-przetwarzania-danych-osobowych>.